

แนวทางในการดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนของกองทัพบก
ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540

๑. ให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพบก จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน โดยกำหนดสถานที่ให้ประชาชนติดต่อขอรับบริการข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็ว และพิจารณาจัดเจ้าหน้าที่ทางธุรการของหน่วยที่มีอยู่เดิมเป็นเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ทั้งนี้ กองพระธรรมนูญ กรมสารบรรณทหารบก จะจัดทำสรุปสาระสำคัญของ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ที่สามารถเข้าใจได้ง่ายแจกจ่ายให้กับหน่วยต่อไป

๒. ให้ สำนักงานเลขานุการกองทัพบก รับผิดชอบในการจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารในส่วนกองบัญชาการกองทัพบก และเป็นส่วนรวมของกองทัพบก

๓. ให้ หน่วยขึ้นตรงกองทัพบก แต่งตั้งนายทหารเป็นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบข้อมูลข่าวสารทำหน้าที่กำกับดูแลและรับผิดชอบ การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจัดเจ้าหน้าที่ในสายงานกิจการพลเรือนเป็นลำดับแรก

๔. การดำเนินการ

๔.๑ ให้ หน่วยขึ้นตรงกองทัพบก และ สำนักงานเลขานุการกองทัพบก ที่ได้รับเรื่อง ตรวจสอบเบื้องต้นว่าเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกองทัพบก และมีหลักฐานเอกสารอ้างอิงต่างๆ ถูกต้องเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด(หากไม่แน่ใจในข้อกฎหมายให้สอบถามนายทหารพระธรรมนูญของหน่วย หรือ ผู้อำนวยการกองพระธรรมนูญ กรมสารบรรณทหารบก ช่วยพิจารณา)

๔.๒ สอบถามผู้ที่ยื่นเรื่องขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร และตรวจสอบเบื้องต้นเบื้องต้น รวมทั้งทัศนคติของ ผู้ยื่นคำขอเพื่อให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ที่แท้จริงในการร้องขอ

๔.๓ เมื่อเห็นว่าเป็นเรื่องที่ต้องและสมควรดำเนินการต่อไปให้หน่วยพิจารณาดำเนินการดังนี้

๔.๓.๑ ในกรณีเป็นข้อมูลข่าวสารปกติที่สามารถเปิดเผยได้โดยไม่มีผลกระทบต่อกองทัพบก ให้หน่วยจัดทำสำเนาข้อมูลข่าวสารให้กับผู้ที่ร้องขอภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่วันที่ได้รับการร้องขอ และสรุปรายงานให้กองทัพบก(ผ่าน กรมกิจการพลเรือนทหารบก) ทราบ

๔.๓.๒ ในกรณีเป็นข้อมูลข่าวสารที่มีผลกระทบต่อกองทัพบก ให้หน่วยเสนอเรื่องให้ กรมกิจการพลเรือนทหารบก/ฝ่ายเลขานุการ คณะทำงานพิจารณาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกองทัพบก ภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับการร้องขอ เพื่อนำเรียน ผช.เสธ.ทบ.ฝกร./ประธาน คณะทำงานพิจารณาการให้บริการข้อมูลข่าวสารของกองทัพบก จัดการประชุมพิจารณากำหนดแนวทางการดำเนินการ และนำเรียนขออนุมัติจากผู้บัญชาการทหารบก ดำเนินการต่อไป

/๕. ในกรณี...

๕. ในกรณีที่ประชาชนยื่นเรื่องขอรับทราบข้อมูลข่าวสารกับหน่วยทหารที่มีระดับต่ำกว่า หน่วยขึ้นตรงกองทัพบกให้หน่วยที่รับเรื่องพิจารณาดำเนินการเช่นเดียวกับข้อ ๔.๑ และ ๔.๒ เมื่อเห็นว่าเป็นเรื่องที่ต้องสมควรดำเนินการต่อไป ให้ส่งเรื่องผ่านตามสายการบังคับบัญชาจนถึงศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนของหน่วยขึ้นตรงกองทัพบก โดยเร็วที่สุด และให้ศูนย์ฯ ดำเนินการตามข้อ ๔.๓

๖. ให้ กรมกิจการพลเรือนทหารบก และ กรมสารบรรณทหารบก (กองพระธรรมนูญ กรมสารบรรณทหารบก) ร่วมกันศึกษาข้อบังคับของกฎหมายและติดตามผลการดำเนินงานหน่วยขึ้นตรงกองทัพบก เพื่อพิจารณาปรับปรุงแนวทางในการดำเนินการให้มีความรอบคอบเหมาะสมยิ่งขึ้นต่อไป

๗. ให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพบก รายงาน สถานที่ตั้งของศูนย์ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและรายชื่อผู้รับผิดชอบข้อมูลข่าวสารของหน่วยให้กรมกิจการพลเรือนทหารบก ทราบและรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง
